

ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ТУРИСТА

ПОСОЛЬСТВО УКРАЇНИ В ІЗРАЇЛІ

Адреса: Тель-Авів, 62594 вул. Ірміягу, 50.

Телефон: Канцелярія: [+972 3 627 33 00](tel:+97236273300), Гаряча лінія: [+972 54 667 67 82](tel:+972546676782)

Консульський відділ: [+972 3 627 33 03](tel:+97236273303)

(Просимо врахувати, що оператор консульського відділу приймає телефонні звернення громадян у позаприйомні години, а саме: пн – 8.30-13.00, вт-чт - 14.30-18.00, пт - 08.30-13.00).

Факс: [+972 3 604 25 12](tel:+97236042512)

Ел. пошта: emb_il@mfa.gov.ua

ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

- Взяти закордонний паспорт
- Вага багажу на особу становить не більше 23 кг., а ручної поклажі не більше 7 кг. В ручній поклажі не дозволяється перевозити ріжучі, колючі предмети, рідини, спреї, аерозолі.
- Заборонено перевозити піротехнічні засоби, токсичні, вибухові речовини.
- При вході в храми необхідно прикривати плечі та коліна. З собою мати купальний костюм та рушник (для купання в морі).
- Автобусні послуги у вільний час не передбачені;
- Процедура проходження паспортного та митного контролю в Ізраїлі може зайняти деякий час. З працівниками місцевої служби безпеки необхідно поводитись без жартів і чітко давати відповідь на поставлені запитання.
- Відповідальність за проходження митного і паспортного контролю несе турист особисто. Туроператор лише забезпечує туриста документами, які підтверджують його приналежність до туристичної групи (авіаквитки, страховки, ваучера і т.д.)
- Агентство, в якому був придбаний тур, несе відповідальність за достовірність наданої інформації туристам про програму туру «Слідами Спасителя».
- Фірма не несе відповідальність за діяльність авіакомпаній і їх наслідки.
- Фірма не компенсує вартість туру (чи у будь-якій його частині), у випадку якщо служба безпеки аеропорту Бен-Гуріон вирішила не надавати дозвіл на в'їзд туристу.
- Турист несе самостійну відповідальність за проходження паспортного і митного контролю як на українській так і на ізраїльській стороні. Туроператор лише надає актуальні і достовірні документи (електронні квитки, ваучера на поселення в готель, страховки і т.д.), що слугують додатковою підставою для законного права громадян України скористатися безвізовим в'їздом на територію Ізраїлю. У разі незаконних дій, і безпідставній відмові у в'їзді на територію Ізраїлю, туроператор рекомендує скористатися послугами Посольства України в Ізраїлі.

Чартерний рейс

* Чартерними називають рейси, які не вносяться в основний розклад.

* можуть бути зміни розкладу.

- Час і дату вильоту встановлює авіакомпанія і за ці дії туристична фірма відповідальності не несе.
- Реєстрація на рейс починається за 2 години і закінчується за 45 хв до вильоту! Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, авіакомпанія має право не прийняти його на борт літака.
- Туристу, який запізнився на реєстрацію або виліт, кошти поверненню не підлягають!

- Поселення в готелях після 14:00. Звільнення номерів до 10:00 . Прохання дотримуватись тиші після 22:00.
- Всі цінні речі зберігати в сейфі готелю!
- Фірма залишає за собою право змінювати програму туру без зменшення загального обсягу послуг.
- Фірма не несе відповідальність за корки на дорогах, погодні умови і роботу митних служб.
- Мінімальна кількість туристів для здійснення факультативної рекомендованої екскурсії 20 ч-вік. При меншій кількості туристів екскурсія / поїздка не відбувається. Будь-які претензії, пов'язані з незнанням туристом даного пункту, розглядатися не будуть.
- Будь-які претензії розглядаються не пізніше 5-ти днів по закінченню туру. По закінченню п'ятиденного строку, будь-які претензії розглядаються не будуть.
- Вартість факультативних програм складається з: вартості вхідних квитків та / або транспортного обслуговування, оплат доріг, (паркувань) і / або послуг гіда та / або резервації всіх цих послуг.

УВАГА!

- Час прибуття з туру - орієнтовний. Рекомендуємо купувати зворотні ж / д , авіа квитки не менш ніж через 4-5 години після повернення.
- Час проходження кордону встановлюється прикордонним і митним контролем України , і країни прямування, за можливі затримки на кордоні туроператор відповідальності не несе.
- Вільний час туристи проводять самостійно.
- Фірма залишає за собою право на зміну порядку проведення екскурсій; автобусне обслуговування у вільний час не передбачено.
- Туристична фірма «Гал- Круїз» не несе відповідальності за діяльність Консульства чи прикордонних служб!

В аеропорту

Нагадуємо, що всі пасажирів, які прямують до Ізраїлю рейсом Київ-Тель-Авів (а\п Бен Гуріон), проходять реєстрацію на рейс згідно з правилами Ізраїльської авіакомпанії за 3 години до вильоту літака згідно зі списком пасажирів, що знаходиться у відповідних співробітників.

Пасажирів, які прибули в аеропорт Бориспіль, слідує в зал вильотів, проходять контроль безпеки перед реєстраційною стійкою. Реєструються на рейс Київ-Тель-Авів за списком, здають багаж, отримують посадковий квиток і слідує на 2 поверх, для проходження паспортно-митного контролю. Після отримання позначки виїзду з країни, пасажирів потрапляють в зону DUTY FREE, очікуючи посадки на рейс Київ-Тель-Авів.

При вильоті з аеропорту «Бориспіль» і для успішного проходження всіх необхідних процедур Вам необхідно мати весь отриманий пакет документів і пред'являти їх на вимогу служб безпеки авіакомпанії, при реєстрації на рейс і при проходженні митного паспортного контролю.

(Тель-Авів- Київ) НЕ запаковують БАГАЖ ДО ПРОХОДЖЕННЯ РЕЄСТРАЦІЇ НА РЕЙС !

Важливо:

- Якщо дитина виїжджає з двома батьками, вона має бути вписана в паспорт одного з батьків.
- Якщо ж дитина виїжджає в Ізраїль з одним із батьків або з іншими родичами - необхідно оформити дозвіл батьків на виїзд дитини до Ізраїлю і завірити його у нотаріуса.

- Нагадуємо, що згідно чинного на сьогоднішній день Законодавства України вивіз наявної валюти за межі України дозволений в розмірі до 10 000 доларів на кожного з туристів або еквівалент цієї суми в іншій іноземній валюті. Рекомендуємо також, задекларувати при вильоті з України всі цінні предмети, що належать Вам (золоті прикраси, коштовності, дорогу фото-відео апаратуру).
- По прильоту в аеропорт Бен -Гуріон, пасажири слідуєть по окремому коридору до стійок паспортного контролю.
- Далі, пасажири отримують багаж, і потрапляють в зал прильоту. Із залу прильоту пасажири слідуєть на вихід. На вулиці Вас очікують представники приймаючої сторони , які повідомлять вам № автобуса для здійснення трансферу в готель.
- У разі , якщо під час Вашого відпочинку з Вами стався страховий випадок, то Вам необхідно зв'язатися з представництвом страхової компанії, а також гїда.
- За один день до Вашого зворотного вильоту, гїд в готелі попередить Вас про час, коли Вам буде організований зворотний трансферт в аеропорт. Вам необхідно буде з'явитися в зазначений час на рецепції готелю.
- Пасажирів привозять трансфером в аеропорт Бен -Гуріон за 3 години до вильоту.
- Пасажири проходять контроль служби безпеки, і реєстрацію на рейс згідно зі списком, що знаходиться у відповідних співробітників. Після отримання посадкового квитка Вам необхідно перейти в зал для проходження паспортного контролю, де Ви отримуєть відмітку виїзду з країни і потрапляєть в зону DUTY FREE.
- При вильоті з аеропорту Бен -Гуріон, з документів Вам достатньо мати з собою паспорт і зворотний квиток.
- Нагадуємо , що при зворотному вильоті пасажирів чекає тривалий і повний огляд вашого багажу співробітниками служби безпеки аеропорту.

Як в'їхати в Ізраїль без візи. Правила

Починаючи з 9 лютого кожен громадянин України, який поїде до Ізраїлю з гостьовою, туристичною метою, на лікування або по бізнесу (тип віз В2) не повинен звертатися до посольства Ізраїлю в Україні за отриманням в'їзної візи.

Але туристам слід звернути увагу, що безвізовий режим не є гарантією в'їзду в Ізраїль, так як остаточне рішення про це приймають прикордонні служби Ізраїлю.

Для того, щоб в'їхати в Ізраїль кожен повинен буде довести правдивість свого візиту в країну. Громадяни України, яким коли-небудь було відмовлено у в'їзді в Ізраїль для того, щоб в'їхати в країну, повинні будуть особисто подати прохання до посольства Ізраїлю в Україні. Туристи, які були депортовані з Ізраїлю, не зможуть в'їхати в країну протягом 10 років.

Українці, які раніше відвідували Ізраїль і порушили візовий режим (залишалися в країні після закінчення дії візи) не зможуть в'їхати до Ізраїлю після скасування візового режиму. Такі громадяни повинні особисто подати прохання на в'їзд в у посольство Ізраїлю в Україні .

Громадяни України, які раніше законно працювали в Ізраїлі і вчасно виїхали після закінчення візи (тип візи В1) не зможуть в'їхати в країну протягом року після дати виїзду з Ізраїлю.

Незважаючи на договір про безвізовий режим між двома країнами, всі громадяни України, метою візиту яких до Ізраїлю є робота (тип візи В1), навчання (тип візи А2) та інші типи віз, окрім типу візи В2, повинні звертатися в посольство Ізраїлю в Україні для отримання даних віз.

Увага! Все вищевикладене стосується тільки національних паспортів громадян України.

Ті громадяни України, у яких замість національного паспорта проїзний документ для виїзду за кордон, як і раніше повинні звертатися за в'їзною візою в Ізраїль. (Наприклад: дитячі проїзні документи блакитного кольору - потрібна віза для в'їзду в Ізраїль).

Існує можливість не ставити візу дитині:

1. Якщо дитина записана в закордонний паспорт одного з батьків.
2. Якщо у дитини свій закордонний паспорт.

Громадяни інших країн, не громадяни України, яким потрібна віза для в'їзду в Ізраїль, можуть продовжувати звертатися за отриманням даної візи до Посольства Держави Ізраїль в Україні, маючи при собі необхідні документи.

Рекомендації щодо правил поведінки:

- На території Держави Ізраїль розташовані головні святині трьох світових релігій, у зв'язку з чим країну щорічно відвідують мільйони туристів.
- У країні існує практика окремого, для чоловіків та жінок, відвідання низки іудейських та мусульманських релігійних святинь, а також деяких пляжів.
- Субота (шабат) – в Ізраїлі день відпочинку. Починається шабат у п'ятницю із заходом сонця і закінчується на наступний день із заходом сонця. У такому ж режимі наступають усі національні свята. У суботи та святкові дні увесь громадський транспорт та переважна частина сфери обслуговування припиняє роботу.
- У шабат рекомендується утриматись від відвідання автотранспортом кварталів, де проживає ультрарелігійне населення.
- У зв'язку із підвищеними заходами безпеки, активно практикуються перевірки особистих речей громадян при вході у торговельні центри, організації, банки та у місцях скупчення людей.
- Слід чітко виконувати вимоги представників правоохоронних органів Ізраїлю, а також служб безпеки в аеропортах, установах та інших громадських місцях країни; завжди мати при собі паспорт.

Рекомендації громадянам України щодо порядку в'їзду громадян України на територію Державу Ізраїль

- Останнім часом фіксується значне зростання скарг громадян України на безпідставні відмови у в'їзді на територію Ізраїлю в рамках Угоди про відмову від візових вимог та неналежне ставлення до наших співвітчизників з боку співробітників ізраїльської імміграційної служби під час проходження інтерв'ювання у пунктах пропуску на ізраїльському кордоні, зокрема в аеропорту ім. Бен-Гуріона.
- У цьому зв'язку Посольством вживаються всебічні дипломатичні та консульсько-правові заходи, спрямовані на розв'язання ситуації, що склалася, у т.ч. шляхом виявлення та усунення причин, які призводять до таких випадків.
- Залишаючи поза увагою цих рекомендацій оцінку дій та поведінки ізраїльських службовців, які наразі є предметом активного обговорення на двосторонньому дипломатичному рівні, закликаємо громадян України, які планують відвідати Ізраїль, відповідально ставитися до мети своєї поїздки до Ізраїлю та вживати необхідних заходів для підготовки до подорожі.
- Зокрема, громадянам України необхідно пам'ятати, що безвізовий режим, встановлений вказаною Угодою, розповсюджується лише на поїздки, які здійснюються з туристичною, діловою та гостьовою метою або задля лікування в ізраїльських медичних закладах, та не передбачає можливості працевлаштування.

- Крім цього, можливість безвізового в'їзду поширюється лише на власників паспортів, тому неповнолітні громадяни України, які подорожують з проїзними документами дитини, потребують оформлення візи в ізраїльській дипустанові в Києві заздалегідь.
- Для отримання права на працевлаштування на території Ізраїлю громадянин України має звертатися до Посольства Ізраїлю в Україні для оформлення робочої візи (Б-1), яка видається за дозволом МВС цієї країни.
- Вказаний аспект слід особливо враховувати, адже за інформацією ізраїльської сторони, посилення перевірочних процедур та збільшення заборон на в'їзд пов'язується саме зі зростанням кількості українців, які неправомірно залишаються в Ізраїлі після завершення 90 днів, у т.ч. з метою нелегального працевлаштування.
- Таким чином, громадянину Україну, який в'їжджає до Ізраїлю в рамках безвізового режиму слід бути готовими переконливо і за допомогою документів довести відповідність мети своєї поїздки в аеропорту, оскільки повноваження щодо прийняття остаточного рішення стосовно допущення на територію країни належать саме співробітнику прикордонної служби.
- Наприклад, туристам доцільно мати зворотний квиток, підтвердження бронювання готелю та придбання туристичного продукту, суму коштів, достатню для запланованого перебування в Ізраїлі, а також поліс медичного страхування.
- Особам, які в'їжджають з гостьовою метою або для лікування, слід мати іменне запрошення з персональними та контактними даними приймаючої сторони/лікарні. Зворотний квиток та достатні кошти також необхідні.
- При цьому, не громадянам Ізраїлю, які бажають запросити українця, краще погодити таке запрошення в територіальному відділенні Служби населення та імміграції Ізраїлю.

Увага! Також слід враховувати, що для іноземців, у т.ч. громадян України, які в'їжджають до Ізраїлю для возз'єднання зі своїм подружжям - громадянином Ізраїлю після реєстрації шлюбу або спільного проживання без реєстрації шлюбу, встановлено особливий порядок в'їзду..

- Під час інтерв'ювання необхідно поводитися спокійно та виважено, чітко відповідаючи на запитання співробітника прикордонної служби. Враховуючи те, що сама по собі процедура опитування є досить стресовою, зайві емоції ніяким чином не сприятимуть її завершенню на Вашу користь, адже будуть сприйняті як свідчення проти задекларованих Вами намірів.
- У разі прийняття щодо Вас рішення про заборону в'їзду, Ви маєте право на його оскарження до суду, про що (плани на оскарження) Ви маєте повідомити співробітників прикордонної служби та зв'язатися з місцевими адвокатами (обрати захисника Ви можете за допомогою приймаючої сторони або скориставшись послугами правників, значених на сайті дипустанови).
- Слід зазначити, що співробітники консульського відділу Посольства України в Ізраїлі не можуть впливати на процес прийняття імміграційних рішень, а процедура їх оскарження, встановлена ізраїльським законодавством, не передбачає участі дипломатів в якості процесуальних суб'єктів оскарження, якими є самі особи або їх юридичні представники (адвокати).
- Водночас, в рамках забезпечення моніторингу виконання ізраїльською стороною Угоди про відмову від візових вимог, звертаємося з проханням до громадян України, які вважають, що прийняті щодо них рішення були безпідставними, або які зіткнулися з неналежним поведінням в аеропорту, надсилати свої повідомлення на адресу gc_il@mfa.gov.ua з позначкою "відмова у в'їзді" у полі тема повідомлення з наданням вичерпної інформації щодо відповідного випадку,

точних персональних даних та підтверджуючих документів, а також даних запрошуючої сторони ([Бланк скарги](#)).